



Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Zákazník“).

1.2. **Poskytovatelem** služby je:

Jméno: Michal Trčka

Sídlo: Prof. A. B. Svojsíka 865, 386 01 Strakonice

IČO: 21949298

(Dále jen „Poskytovatel“)

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

1.4. Službou se rozumí pronájem výpočetního výkonu, herních serverů, webhostingu či VPS nabízených na internetové adrese reek.cz (dále jen „Služba“).

2. Uzavření smlouvy a vznik smluvního vztahu

2.1. Prezentace služeb umístěná na webovém rozhraní Poskytovatele je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto služeb.

2.2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením a potvrzením objednávky (registrací služby v systému) a **současně úhradou ceny služby** dle aktuálního ceníku Poskytovatele

2.3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.

3. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník je povinen při registraci a objednávce uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

- 3.2. Zákazník je povinen zajistit utajení svých přístupových údajů (přihlašovací jméno a heslo) a chránit je před zneužitím třetími osobami. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé zneužitím účtu třetí stranou, pokud Zákazník porušil tuto povinnost.
- 3.3. **Zakázané aktivity:** Zákazník nesmí službu využívat k činnostem, které jsou v rozporu s právním řádem ČR nebo dobrými mravy. Zejména je přísně zakázáno na serverech Poskytovatele provozovat:
- Těžbu kryptoměn (mining)
 - Útoky na jiné servery či síťovou infrastrukturu (DDoS, DoS)
 - Rozesílání nevyžádané pošty (SPAM)
 - Sdílení obsahu porušujícího autorská práva (warez, nelegální software)
- 3.4. V případě provozování herních serverů Minecraft souhlasí Zákazník s dodržováním podmínek EULA společnosti Mojang/Microsoft
4. Práva a povinnosti Poskytovatele
- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz služby v co nejvyšší možné kvalitě a dostupnosti. Zákazník však bere na vědomí, že služba nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.2. **Zálohování dat:** Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu dat Zákazníka umístěných na serverech. Zákazník je povinen si svá data pravidelně zálohovat sám.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě pozastavit nebo zrušit službu Zákazníkovi, který porušuje tyto VOP, a to zejména bod 3.3 (Zakázané aktivity), bez nároku na vrácení peněz za nevyčerpané období.
- 4.4. Poskytovatel neodpovídá za škody či ušlý zisk Zákazníka vzniklé v důsledku krátkodobé či dlouhodobé nedostupnosti služby, technické poruchy nebo zásahu vyšší moci.
5. Platební podmínky a ceny
- 5.1. Ceny služeb se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webu reek.cz. Poskytovatel není plátcem DPH
- 5.2. Služby jsou poskytovány formou předplatného. Zákazník hradí službu předem na sjednané období.
- 5.3. Daňové doklady (faktury) jsou vystavovány v elektronické podobě a zasílány na e-mail Zákazníka nebo jsou dostupné v klientské administraci.
- 5.4. Pokud nedojde k úhradě prodloužení služby do data splatnosti, má Poskytovatel právo službu pozastavit a následně data smazat.
6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.
- 6.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Služba (digitální obsah/plnění) mu bude zpřístupněna/dodána před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V takovém případě Zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku **nemá právo na odstoupení od smlouvy** (vrácení peněz) poté, co bylo započato s plněním.
- 6.3. V případě oprávněné reklamace nefunkčnosti služby (nikoliv odstoupení bez udání důvodu) se postupuje dle Reklamačního řádu.

7. Reklamacce

- 7.1. V případě, že služba neodpovídá sjednanému rozsahu nebo vykazuje vady, má Zákazník právo službu reklamovat.
- 7.2. Reklamacce je nutné uplatnit písemně na e-mailovou adresu podpory Poskytovatele nebo skrze ticket systém bez zbytečného odkladu po zjištění závady.
- 7.3. Poskytovatel rozhodne o reklamaci v zákonné lhůtě 30 dnů.

8. Mimosoudní řešení sporů

- 8.1. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit či doplňovat. O změně podmínek bude Zákazník informován (např. e-mailem nebo na webu) s předstihem
- 9.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.